**УТВЕРЖДАЮ:**

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ**

**АДМИНИСТРАЦИИ г. НОВОРОССИЙСКА**

**В.В.МАТВЕЙЧУК**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ЦСДБ ЗА 2018 год**

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная система детских библиотек» Муниципального образования г.Новороссийск

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Точное название детской библиотеки | Адрес детской библиотеки | Контактный телефон |
| 1. | Центральная городская детская библиотека им.Н.Крупской | 353900 г.Новороссийск, ул.Губернского,40 | 8(8617)  72-10-48,  72-03-90 |
| 2. | Городская детская библиотека-филиал № 1 им.А.Гайдара | 353901 г.Новороссийск, ул.Аршинцева,50 | 8(8617) 27-91-79 |
| 3. | Городская детская библиотека-филиал № 2 им.К.Чуковского | 353913 г.Новороссийск, пр.Ленина,31 | 8(8617) 72-62-16 |
| 4. | Городская детская библиотека-филиал № 3 | 353912 г.Новороссийск, ул.Видова,190 | 8(8617) 26-02-42 |
| 5. | Городская детская библиотека-филиал № 4 | 353907 г.Новороссийск, ул.Видова,123 | 8(8617) 21-37-38 |
| 6. | Городская детская библиотека-филиал № 5 | 353925 г.Новороссийск, пр.Дзержинского,210 | 8(8617) 64-94-62 |
| 7. | Городская детская библиотека-филиал № 6 | 353922 г.Новороссийск, ул.Волгоградская,44 | 8(8617) 22-34-83 |
| 8. | Городская детская библиотека-филиал № 7 | 353920 г.Новороссийск, ул.Куникова,62 | 8(8617) 63-76-35 |
| 9. | Городская детская библиотека-филиал № 8 им.Н.Островского | 353909 г.Новороссийск, ул.Мефодиевская,118-б | 8(8617) 27-27-58 |

* адрес электронной почты, адрес web-сайта **- e-mail: info@bibldetky.ru www.bibldetky.ru**
* Директор МБУ ЦСДБ – Пономарева Людмила Матвеевна

1. Управление библиотекой

**1.1. Приоритетные цели, задачи и направления работы библиотеки 2018 года**

Руководствуясь Указом Президента Российской Федерации об объявлении в России десятилетия детства (2018-2027) и утвержденной правительством «Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации до 2026 года» работа детских библиотек была направлена на:

- Активизацию библиотечной работы с детским населением по историко-

патриотическому и краеведческому воспитанию в связи со 180-летием

со дня основания г.Новороссийска и 75-летием освобождения Красно

дарского края и города-героя Новороссийск от немецко-фашистских

захватчиков;

-Обеспечение более полного охвата детского населения для привлечения к чтению путем проведения общегородских библиотечных акций в рамках Фестиваля-конкурса «Новороссийск – читающий город»;

- Совершенствование работы детских библиотек как развивающей среды нового поколения в условиях новых образовательных стандартов;

- Предоставление пользователям детских библиотек свободного и комфортного доступа к разнообразным источникам информации для получения библиотечных и информационных услуг;

- Комплектование фондов и модернизация процессов обслуживания для более полного удовлетворения спроса читателей.

**1.2.Общая характеристика библиотечной сети**

В МБУ «Централизованная система детских библиотек» г.Новороссийска входит 9 детских библиотек (Центральная детская библиотека им.Н.Крупской и 8 библиотек-филиалов), расположенных в разных районах города. По сравнению с 2017 годом количество детских библиотек не изменилось. После ремонта вновь распахнула двери детская библиотека-филиал № 4, оборудованная по всем современным требованиям.

В течение года работали выездные читальные залы в детских садах, расположенных в отдаленных от библиотек районах города. Работает библиотечный пункт во Дворце творчества детей и молодежи. Со всеми общеобразовательными школами, дошкольными учреждениями, с учреждениями социальной сферы, расположенными в черте города, заключены договоры о сотрудничестве. Заключен договор о сотрудничестве с Управлением здравоохранения. Обслуживание в сельской местности осуществляет 10 библиотек-филиалов МБУ ЦБС.

В детских библиотеках ведутся электронные базы данных, электронные информ-досье по различным аспектам жизнедеятельности. Пользователи всех детских библиотек имеют возможность получить доступ в Интернет.

Активно внедряется реклама для расширения круга пользователей, привлечению к чтению для обеспечения широкого охвата детского населения библиотечными услугами. В своей работе библиотеки используют адресную, наружную и внутреннюю рекламу, регулярно информируют СМИ (газета «Новороссийский рабочий», сайт администрации МО город-герой Новороссийск, сайт Управления культуры, сайт Управления образования) о мероприятиях и акциях проводимых в детских библиотеках. Этому способствует и сайт Централизованной системы детских библиотек г. Новороссийска в сети Интернет ([www.bibldetky.ru](http://www.bibldetky.ru)). Web-страница «Централизованная система детских библиотек» с информацией о Центральной детской библиотеке им. Н.Крупской, библиотеках-филиалах, информационных ресурсах и услугах, о проводимых мероприятиях, новых поступлениях, работе клубов и т.д. Ведется активная деятельность по наполнению сайта ЦСДБ. За отчетный период на сайте ЦСДБ было размещено 920 разнообразных материалов.

**2. Аналитическая характеристика материально-технической базы детских библиотек.**

В 2018 году капитально отремонтирована детская библиотека-филиал

№ 4 на (1 255 364,50 руб.).

Частичные ремонты прошли:

- в детской библиотеке - филиал № 7 работы по текущему ремонту крыльца и обустройство пандуса (205 968 руб.);

- в детской библиотеке - филиал № 8 ремонт потолка (23 299, руб.);

- в детской библиотеке - филиал № 5 устройство козырька и поручней на крыльце (15 902руб.)

В 2017 году в детские библиотеки приобретено различное оборудование на общую сумму 1 107,9 тыс. руб.

В 2018 году в детские библиотеки приобретено различное оборудование на общую сумму 504, 571 тыс. руб., в том числе:

1. Мебель для детской библиотеки - филиал № 4 из муниципального бюджета (297 914, 91 руб.), на внебюджетные средства (13000,0 руб.).

**2.** В 2018 году на средства депутатов городской Думы улучшена материально-техническая база библиотек:

- ноутбук-1 шт. (18 999 руб.) для детской библиотеки - филиала № 7 (депутат городской Думы В.В. Бут );

- телевизор - 1 шт.(54 999 руб.) для детской библиотеки - филиала № 7 (депутат городской Думы В.В. Бут);

- МФУ (лазерное)- 1 шт. (48 548 руб.) – для ЦГДБ им. Н.К. Крупской

(депутат городской Думы И.С. Ташматов );

- стеллажи - 5 шт.(13000 руб.) для детской библиотеки – филиала № 5 (депутат городской Думы Ю.А.Андриевский);

- столешницы - 7 шт.(1098 руб.) для детской библиотеки – филиала № 5 (депутат городской Думы Ю.А.Андриевский);

- стол письменный -1 шт. (3300 руб.) для детской библиотеки - филиала № 3 (депутат городской Думы А.М. Карпич) ;

- шкафы книжные -2 шт.(46 700 руб.) для детской библиотеки- филиала № 3 (депутат городской Думы А.М. Карпич) ;

- шкафы книжные -4 шт. (20 000 руб.) для детской библиотеки-филиала № 6 (депутат городской Думы С.Ю. Савотин).

В 2018 году библиотек, находящихся в аварийных зданиях, нет. В детской библиотеке - филиал № 5 требуется капитальный ремонт.

В 2018 году произведены обустройства для доступной среды:

- входной группы в детской библиотеке – филиал № 5

(депутат городской Думы Ю.А. Андриевский);

- входной группы в детской библиотеке – филиал № 4;

- входной группы в детской библиотеке – филиал № 7

Парк персональных компьютеров увеличился на 1 шт. и составляет 53 единиц. Телефонизированы-9 библиотек. Копировально-множительную технику имеют все детские библиотеки. Пожарно-охранная сигнализация во всех библиотеках.

1. Кадры библиотек

В 2018 году в МБУ «ЦСДБ» г. Новороссийска работало 92 человека. Из них 74 человека относятся к основному составу, т.е. библиотечные специалисты.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего учатся заочно | Библиотечное образование | | Не библиотечное образование | |
| ВУЗ | Колледж | ВУЗ | Колледж |
| 2018 | 5 | 4 |  | 1 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Стаж библиотечной работы |  |
| 0 - 3 лет | 16 |
| 3 - 10 лет | 17 |
| Больше 10 лет | 41 |
| Звания награды, указать ФИО, должность | 1 |

Звание «Заслуженный работник культуры Кубани» имеет директор МБУ «ЦСДБ» Пономарева Людмила Матвеевна.

Возрастной состав библиотечных кадров выглядит следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Возраст библиотечных работников |  |
| До 30 лет | 10 |
| От 30 до 55 лет | 42 |
| От 55 и старше | 22 |

Как видно из таблицы, наибольшую группу составляют библиотечные специалисты возрастной категории от 30 до 55 лет. Эта категория является наиболее работоспособной, стабильной и творческой группой, уже имеющей определенный профессиональный опыт и стаж библиотечной работы свыше 15 лет. Из библиотекарей категории «до 30 лет» один сотрудник заочно учится в Краснодарском государственном институте культуры.

Одним из необходимых условий эффективной работы библиотек является непрерывное профессиональное образование библиотечного персонала, что обеспечивает система повышения квалификации библиотечных кадров детских библиотек, действующая в Краснодарском крае и обеспечивающая многоуровневый подход к реализации задач. В отчетном году 12 библиотекарей МБУ ЦСДБ стали участниками дистанционной программы профессиональной переподготовки на базе Российской государственной детской библиотеки «Библиотечно-информационное обслуживание детей». По окончании учебы будут выданы дипломы государственного образца о профессиональной переподготовке. 24 библиотекаря участвовали в вебинарах и мастер-классах проводившихся Российской государственной детской библиотекой: «Этика безопасного поведения в Интернете: роль и возможности библиотек», «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению: Краеведение в ладошках». 2 человека приняли участие в краевой конференции в г.Крымске «Лихановские чтения». 1 человек принял участие в краевом семинаре «Профессионал» для специалистов информационно-библиографического обслуживания. 4 человека приняли участие в краевом вебинаре «Организация отдыха и досуга молодежи». 2 октября на базе Центральной детской библиотеки им.Н.Крупской прошла учеба краевой школы библиотечного менеджмента для библиотек, обслуживающих детской население края «Детская библиотека: Новая реальность» для специалистов отделов обслуживания, подготовленная ККДБ им.бр.Игнатовых. На базе методической службы МБУ ЦСДБ в отчетном году прошли семинары-учебы: «Работа с несовершеннолетними, состоящими на различных видах учета»; «Работа с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ»; «День филиала № 2» и др.

**4. Работа с фондом.**

Изучение фондов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отдел/тема** | **Метод изучения** | **Результаты** |
| 84/Новинки российских и зарубежных писателей | Непосредственное знакомство библиотекарей с произведениями  Анкетирование  Анализ | Для изучения было отобрано 42 книги российских и зарубежных авторов. Из них:  - 35 книг получили положительную оценку; - 2 книги оценены отрицательно; - 5 книг получили неоднозначную (спорную) оценку; Зная данную литературу библиотека-ри смогут правильно рекомендовать её для разных категорий читателей. - 25 книг библиотекари включили бы в обзор; - 18 книг отмечены как «возможно использовать для обсуждения» - 17 книг можно рекомендовать для семейного чтения |
| 84/Новинки литературы | Читательское жюри клуба «Литературные эксперты». Знакомство с произведениями. Анализ. Отзывы | Оценка новых изданий, отбор лучших для приобретения в фонды подразделений. Размещение на сайте ЦСДБ отзывов и рекомендаций. Прочитано 47 книг. На сайте размещено 46 отзывов и рекомендаций |

Мероприятия по сохранности книжных фондов (проверка):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Проверка фондов** *(количество фил.)* | **Наличие Совета по комплектованию** | **Работа с задолжниками** (формы работы) |
| 1 филиал | Существует | Напоминания по телефону, через одноклассников, при посещении массовых мероприятий, СМС-информирования;  Передача списков школьным библиотекарям, классным руководителям;  Индивидуальные беседы о своевременном возврате книг. |

5. Содержание деятельности библиотек

1. Программная и проектная деятельность детских библиотек

В 2018 году Централизованная система детских библиотек продолжила работу по продвижению детского и подросткового чтения через активное привлечение в библиотеки целых классов, семей, детских садов. Работали направления:

1. Литературные эксперты (дети читают новинки литературы и дают заключение о нужности книги для детских библиотек). Сложилась достаточно стабильная группа читателей, которая с удовольствием читает новинки литературы и дает им оценку. Бывает, что книги, лауреаты различных премий не вызывают интереса у экспертов. Иногда они не согласны с указанным на книге знаке информационной продукции согласно ФЗ № 436. Отзывы и рекомендации экспертов регулярно размещаются на сайте МБУ ЦСДБ. В 2018 году было размещено 43 отзыва и рекомендации. Отзывы экспертов использовались информационно-аналитической газетой «Сова» для рекламы книг. В планах привлечение к этой важной и интересной работе новых экспертов.
2. Юная литература Новороссийска (юные поэты и писатели города). На базе отдела обслуживания старших школьников ЦДБ им.Крупской  **продолжил работу семинар «Юная литература Новороссийска. Он собирает не просто любителей литературы, а тех, кто делает свои первые шаги в написании стихов и прозаических произведений. Руководитель семинара, новороссийский поэт и прозаик Николай Дмитриевич Бойков с большим вниманием относится к каждому «опусу». На одном из семинаров прошла презентация книги новороссийской поэтессы Аллы Шкаровской «Страна миллиона улыбок». А в сентябре своими впечатлениями о совещании молодых литераторов России поделилась с ребятами Евгения Гончарова, которая была участницей нашего семинара несколько лет назад.**  Работы юных литераторов регулярно печатаются в городском детском литературном журнале «Весельчак». В 2018 году лауреатом премии этого журнала стал ученик 8-г класса школы № 19 Антон Лопин.
3. Писатель – читатель – писатель (Встречи с детскими писателями России и Новороссийска). 26 марта 2018 года в Морском культурном центре г. Новороссийска состоялось торжественное открытие Недели детской книги. Всех собравшихся поздравила с началом весенних каникул детская писательница **Тамара Михеева**. Встреча с ней состоялась чуть позже в Центральной детской библиотеке им. Крупской. Тамара Витальевна рассказала о своих книгах и ответила на вопросы. Встреча с писательницей завершилась автограф-сессией и общим фото на память. 21 августа в Центральной детской библиотеке им.Н.Крупской блистал писательский дуэт соавторов **Марины Дороченковой и Анны Кравчук** из Смоленска. Это очень яркие, позитивные авторы, которые избрали главной темой своего творчества заботу о природе. В ходе встречи с нашими читателями Анна и Марина рассказывали не только о своих книгах, но и предложили поучаствовать в мастер-классе «Раскрась пёрышко». Дети, родители и библиотекари с энтузиазмом приняли в нём участие и получили пёрышки в подарок. Кроме того, писательницы подарили нам свои книги, ведь пока в библиотеках города таких книжек нет.

19 сентября Центральная детская библиотека им.Н.Крупской принимала у себя в гостях детскую писательницу из Екатеринбурга **Ольгу Колпакову.** Она - автор более семидесяти познавательных и художественных книг, председатель «Содружества детских писателей», один из организаторов Международной детской литературной премии им. В.П. Крапивина. Лауреат литературных премий им.П. Бажова, «Южноуральская книга», финалист конкурса им. С. Михалкова. С 1998 года - литературный редактор в газете для школьников «Тихая минутка», редактор издательства «Генри Пушель»*.*

1. Волонтерское движение «Дети читают детям. За 2018 год к волонтерскому движению было привлечено 746 читателей разного возраста. Они совершили 1744 выхода для чтения в школы, детские сады, городские летние площадки отдыха, прочитали 2386 книг. Аудитория составила более 6960 слушателей детей и подростков. По результатам работы за год 6 волонтеров были отмечены благодарственными письмами. А лучшими волонтерами года были признаны ученица 7-б класса школы № 32 Шаянова Виктория и ученик 8-г класса школы № 19 Лопин Антон. Им были вручены Дипломы победителей от Общественной палаты города.
2. Программа летнего чтения «Летнее путешествие с книгой». В 2018 году библиотекари активно работали не только в стенах библиотек, но и на городских летних площадках. Проводились громкие чтения, обзоры литературы и периодики, игровые массовые мероприятия. Наиболее интересными формами работы для ребят были литературно-познавательные игры, игры-викторины, в которых они не только могли узнать что-то новое и интересное для себя, но и активно поучаствовать в мероприятии, погрузиться в атмосферу произведения, превратившись в одного из героев книги. Участие в мероприятиях не только обучало, воспитывало, развлекало, заполняло досуг детей и подростков, но и приобщало их к чтению, побуждало записываться в библиотеку, давало возможность найти новых друзей, формировало коммуникабельность, самостоятельность, стремление узнать что-то новое. За три летних месяца было проведено 830 разнообразных мероприятий, охвачено 15864 детей и подростков. По итогам лучшие читатели были отмечены благодарственными письмами.

В отчетном году Администрация МО город-герой Новороссийск, Управление культуры и детские муниципальные библиотеки города провели 11-й ежегодный Фестиваль-конкурс **«Новороссийск – читающий город». 29 ноября** **2018** года в Новороссийском городском театре состоялась торжественная церемония награждения победителей Фестиваля. Все они получили дипломы и сертификаты от спонсоров на приобретение книг

2. Детская библиотека в помощь гражданскому становлению и патриотическому воспитанию личности

В формировании патриотических чувств у подрастающего поколения работа детского библиотекаря играет очень важную роль. Основная наша задача состоит в том, чтобы через художественную, историко-краеведческую литературу пробудить интерес к героическому прошлому нашего народа, воспитать гордость за свою Родину, помочь читателям сориентироваться в большом потоке информации, оценить ход истории, привить любовь к национальным традициям. Но патриотизму научить нельзя. Его надо воспитывать, используя образное слово, эмоции, чувства. И роль книги и библиотеки в этом воспитательном процессе крайне важна. Из года в год библиотекари уделяют большое внимание патриотическому воспитанию подрастающего поколения, знанию основ истории своей страны, подвигам героев, государственным праздникам, важным и памятным датам в истории России. Для учащихся школ и воспитанников детских садов проводились: викторины «Солдаты армии моей» (ЦДБ), «Слава солдатская – сила богатырская» (фил. № 1), информационно-конкурсная программа «Мы дети России и с ней наша сила» (ЦДБ), патриотический час «Имею честь служить тебе, Россия!» (фил. № 2), познавательная игра «Против всех врагов один, русский чудо-исполин!» (фил. № 3), час Отечества «Русский солдат не знает преград» (фил. № 4), час информации «Флаг наш символ доблести и народной гордости» (фил. № 7) и др. **5 марта** 2018 года в отделе обслуживания старших школьников ЦДБ им.Н.Крупской прошел литературно-музыкальный час «Россия и Крым – общая судьба» для 7 «Г» класса гимназии № 5, посвященный воссоединению Крыма и России, чтобы обратить их внимание на важность для нашей страны этого политического решения. Подростки узнали о том, как строились связи России и Крыма в течение нескольких столетий, начиная от крещения князя Владимира в Херсонесе; о героической истории Севастополя: создание Черноморского флота, оборона города во время Крымской войны и Великой Отечественной войны. Лучшему восприятию материала помогли отрывки из документальных фильмов, музыкальные произведения, чтение стихов поэтов Крыма и тематический просмотр литературы.

Бесценным, поистине неисчерпаемым источником для воспитания патриотизма является история Великой Отечественной войны. Книги о войне позволяют донести до сердца каждого человека память о тех героических событиях, дают уникальную возможность каждому лично соприкоснуться с великим подвигом старших поколений. 4 мая 2018 года детские библиотеки Новороссийска традиционно приняли участие в IX Международной Акции «Читаем детям о войне». Детям и подросткам читали произведения А.Митяева, А.Платонова, Р.Рождественского, С.Алексеева, Л.Кассиля, В.Катаева. Всего в акции приняли участие более 500 школьников и дошкольников. Чтобы привлечь детей к чтению лучших произведений о войне проводились мероприятия: музыкально-поэтическая композиция «Война: взгляд через детство» (ЦДБ), часы памяти «Ленинград и ленинградцы» (фил. № 1), «Имя на обелиске» (фил. № 5), часы мужества «Дети войны» (фил. № 2), «Слава тебе, победитель-солдат!» (фил. № 4), уроки мужества «Как тяжко в 41-м погибать, не зная ничего про 45-й» (ЦДБ), «Война вошла в мальчишество мое» (фил. № 3), «Непокоренный Ленинград» (фил. № 8), литературная игра «Юный защитник Ваня Солнцев» (фил. № 7) и др.

Патриотическое воспитание наших читателей осуществлялось в ходе проведения мероприятий, посвященных памятным событиям истории Кубани и Новороссийска. В 2018 году основные мероприятия были посвящены 180-летию со дня основания нашего города, 75-летию освобождения Новороссийска и Краснодарского края от немецко-фашистских захватчиков. «Малая Родина в большой войне. Точка на карте мужества»- девиз патриотического марафона 2018 года, посвященного 75-летию освобождения Краснодарского края от немецко-фашистских захватчиков. В рамках проведения краевого патриотического марафона, инициированного ККДБ им.бр.Игнатовых при поддержке Министерства культуры Краснодарского края «От 75-летия подвига братьев Игнатовых до 75-летия Великой Победы» в детских библиотеках г.Новороссийска прошли: час истории «Казачий край» (ЦДБ), уроки мужества «История не спрашивает возраста» (ЦДБ), «Здесь каждый миг был целой жизни равен» (фил. № 4), час краеведения «Недаром помнит вся Кубань» (фил. № 1), час памяти «Пионеры-герои Кубани» (фил. № 2), тематические часы «Они прославили Кубань» (фил. № 5), «Что я знаю о своем крае» (фил. № 8) и др.

В 2018 году Новороссийск отмечал многочисленные юбилейные даты, что явилось поводом уделить этому аспекту работы самое пристальное внимание. Город отпраздновал 180-летие со дня основания, 75-летие высадки легендарного десанта на Малую землю, 75-летие освобождения от немецко-фашистских захватчиков и 45-летие со дня присвоения Новороссийску почетного звания «Город-герой». Детские библиотеки проводили разнообразные мероприятия, расширяющие представление наших читателей о Новороссийске: часы истории «Город на другие не похожий» (ЦДБ), «Бескозырка – символ отваги» (фил. № 1), часы мужества «Вновь в сердце стучит тот яростный прибой» (ЦДБ), «О доблестях, о подвигах, о славе…» (фил. № 2), «На Малой священной Земле» (фил. № 4), «Малая Земля – большая Победа» (фил. № 5), «Здесь говорят одни лишь камни» (фил. №7), «Десантной гвардии посвящается» (фил. № 8), виртуальная экскурсия «Помолчим у истории, бронзою ставшей…» (ЦДБ), игра-путешествие «Город мой любимый – родной, неповторимый» (фил. № 3), утренник «Новороссийск – любимый город мой» (фил. № 6) и др.

Сотрудники детской библиотека-филиал № 2 им.К.Чуковского провели для читателей 1-х классов урок мужества «Спасибо маленькому герою». В течение недели первоклассники читали главу из книги Г. Соколова «У юнги тоже сердце моряка». Ребята узнали о подвиге юного героя Малой земли Вити Чаленко. Затем первоклассники поделились мнением о прочитанной книге, послушали песню «Дети войны» в исполнении одноклассницы Белоусовой Алены. В заключение мероприятия ребята вместе с учителем СветланойГеннадьевной Альбовойпосадили в память о Вите Чаленко в школьном дворе куст сирени и закрепили рядом памятную табличку.

Мероприятия по патриотическому воспитанию молодёжи – это приоритетное направление работы детской библиотеки-филиала № 8 им.Н.Островского и проводятся они в рамках раздела годового плана «Становление гражданина и патриота» при военно-патриотическом клубе «Слава Отечеству», основанном в библиотеке в 2013 году. По плану ВПК проведено 38 мероприятий с охватом 1989 чел. План работы ВПК «Слава Отечеству» составлен отдельно с согласованием ЦСДБ и Отдела Молодежи г. Новороссийска.

Экологическое воспитание является одним из важнейших направлений деятельности детских библиотек на современном этапе**.**  Осознание значения экологического просвещения происходит тогда, когда уже становятся ощутимы отрицательные последствия потребительского отношения людей к природе, когда на планете практически не остается уголков нетронутой природы, когда состояние среды обитания отрицательно сказываются на здоровье огромного количества людей. От взаимоотношений человека и природы во многом зависит будущее наших детей и внуков. В помощь экологическому воспитанию детские библиотеки проводили: познавательные часы «В мире китов и дельфинов» (ЦДБ), «Я слушаю море» (ЦДБ), «Сохраним жизнь на Земле» (фил. № 1), «Удивительный мир птиц» (фил. № 2), «Животные рядом с нами» (фил. № 7), экологические часы «Живет на свете красота» (фил. № 3), «Это удивительное Черное море» (фил. № 6), викторины «Экология в сказках» (фил. № 5) и др. 17 октября 2018 года в детской библиотеке-филиале № 5 прошел экологический час «Урок добра». Мероприятие было призвано привлечь внимание к теме бездомных животных и ответственности по отношению к домашним питомцам.В нем приняли участие 23 ученика из 4 «Г» класса МБОУ НОШ № 11. Заведующая библиотекой Наталия Сергеевна Кондратова представила собравшимся руководителя Благотворительного Фонда помощи бездомным животным Новороссийска «Хочу Жить» Аллу Владимировну Пономареву и координатора-куратора проекта «Уроки добра» Ольгу Александровну Коваленко. Цель проекта – донести мысль, что нужно быть добрыми, стремиться совершать добрые дела, сопереживать, любить все живое на Земле, помогать нуждающимся. Ольга Александровна рассказала школьникам о появлении домашних животных, истории их жизни среди людей с примерами интересных фактов про известных всему миру животных (Балто, Хатико и т. д.). Далее она объяснила, как можно помочь попавшим в беду или бездомным животным. Алла Владимировна на встречу привела своего питомца Марса. Огромный белый пес породы алабай вызвал у ребят большой интерес. Школьники наперебой задавали вопросы его хозяйке: какой у него характер, сколько он весит, какую службу он несет, как он обучался? В конце мероприятия все желающие фотографировались с большим и очень добрым Марсом и получили на память магниты с логотипом Благотворительного Фонда.

Одним из приоритетных направлений в повышении правовой культуры читателей являлось обеспечение доступа к полной и оперативной правовой информации. Во всех детских библиотеках имеются папки с информацией по: Закону № 1539 «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»; закону № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «Декларация прав ребенка», информацией о том, где можно найти поддержку, если случилась беда. Для раскрытия данной тематики проводились разнообразные литературно-правовые мероприятия: часы безопасности «Как не попасть в беду» (ЦДБ), «Чтобы не было беды» (фил. № 1), «Кому ты можешь доверять» (фил. № 4), познавательные игры «Права литературных героев» (ЦДБ), «В стране прав и обязанностей» (фил. № 6), тематические часы «От правил – к праву» (фил. № 3), «У ребенка право есть» (фил. № 5), «Детство под защитой» (фил. № 7), «Права человека – твои права» (фил. № 8) и др. В конце каждого правового мероприятия библиотекари обязательно уделяют внимание закону Краснодарского края № 1539. Они беседуют с детьми  о том, к чему приводит нарушение законов, до которого часа можно находиться в общественном месте, и другие основные положения Детского Закона №1539-КЗ. В течение года все детские библиотеки приглашали детей, стоящих на различных видах учета (ВШУ, ОПДН, СОП) посетить разнообразные библиотечные мероприятия. В целях организации профилактической работы с несовершеннолетними в течение года детские библиотеки проводили в учебных заведениях города Дни правовой помощи детям.

Целью проводимых мероприятий по теме Я в мире… Мир во мне.(Духовность. Этика. Нравственность. Толерантность.) являлось расширение круга нравственной, этической литературы, приближения такой книги к читателю. Воспитанию нравственности, доброты, отзывчивости были посвящены: литературно-познавательный час «Дружных сказок хоровод» (ЦДБ), часы нравственности «У нас единая планета, у нас единая семья» (ЦДБ), «Толерантность – дорога к миру» (фил. № 8), коллективные беседы «Учимся дружить» (фил. №1), «Если добрый ты – это хорошо, а когда наоборот – плохо» (фил. № 7), уроки доброты «Без добра на свете жить нельзя» (фил. № 3), «Добрым словом друг друга согреем» (фил. № 5) и др.

3. Детская библиотека – среда нравственно-эстетического развития детей и подростков.

«Из всех наук, которые должен знать человек, главнейшая есть наука о том, как жить, делая как можно меньше зла и как можно больше добра», - говорил Лев Николаевич Толстой. Духовно-нравственное воспитание – это воспитание бережного отношения к окружающим и любви к ближнему, доброты, терпимости, гуманности, культуры поведения, чувства долга, чести и достоинства, уважения к старшим, сострадания, милосердия. Библиотека является нравственно-духовным учреждением. «Библиотеки важнее всего в культуре. Может не быть университетов, институтов, научных учреждений, но если есть библиотеки, - культура не погибнет», - говорил Дмитрий Сергеевич Лихачев. Актуальными, в деле формирования морально нравственных ценностей читателей, были: часы истории «Заветы доброй старины» (ЦДБ), тематические часы «Свет рождества», «Житие Сергия Радонежского» (фил. № 1), «Пасха – начало новой жизни» (фил. № 2), «Яблочный Спас – добро припас» (фил.№ 6), фольклорный час «Масленичная карусель» (фил. № 5) и др.

Рождество Христово – один из самых главных христианских праздников. Этому празднику в детской библиотеке-филиале № 2 им.К.Чуковского был посвящен мастер-класс «Рождественский ангел». Для изготовления ангела ребята использовали полимерную глину, украсили его красивой одеждой из органзы и забрали домой, чтобы подарить близким на Рождество.

Базовым для образования умением, важнейшим элементом культуры, существенным фактором воспитания и личностного роста является чтение. Однако в последнее время его роль в обществе становится менее значимой. Компьютерные игры, Интернет, сотовые телефоны формируют новый стиль молодежи XXI в. Мы теряем читательскую культуру, в связи с чем, страдают мышление, эмоциональная и интеллектуальная сферы, возникает проблема сохранения языка. Продвижение лучшей художественной литературы для детей и подростков: классической и современной – одно из основных направлений в деятельности детских библиотек Новороссийска. Библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм мероприятий, внося в традиционную работу новые идеи, используя все технические возможности. В течение года были проведены: литературные часы «Вместе с солнышком встаю. Е.Благинина» (ЦДБ), «Если смеются товарищи дети. Б.Заходер» (ЦДБ), Легенды старой мельницы. О.Пройслер» (ЦДБ), «Под парусами мечты. В.Крапивин» (фил. № 1), «Волшебный мир сказок Ш.Перро» (фил. № 2), «Талант добрый и веселый. С.Михалков» (фил. № 5), «Мастер улыбки В.Драгунский» (фил. № 6), «Путешествие в Лукоморье» (фил. № 8), литературно-музыкальные композиции «Этот разный, разный Высоцкий», «Певец России И.Тургенев» (ЦДБ), литературные игры «Ну-ка в сказку дверь открой, чудо ключик золотой!» «Жизнь без приключений – причина огорчений. Э.Распэ» (фил. № 3), «Приглашаем в Пушкинград» (фил. № 4), «Пираты книжных морей» (фил. № 7) и др.

**Литературный час «Мы играли в паповоз», проходивший в отделе обслуживания дошкольников и младших школьников ЦДБ им.Н.Крупской открыл для ребят 1-2 классов удивительно добрый и задорный мир произведений Андрея Усачёва. Ребята узнали, что отправиться в путешествие можно не только на папавозе, но и на папалёте, папаходе, но только ни в коем случае дома нельзя оставлять маму! Слушали стихи, которые могут жужжать и шуршать, оказались на планете кошек и пели колыбельную для Дракоши, заглянули в волшебную шкатулочку, в которой обнаружили всеми любимую книгу А. Усачёва «Умная собачка Соня»! А учащиеся 2-4 классов** этим летом «отпраздновали» 60-летний юбилей писателя в Третьяковской галерее! Писатель и поэт Андрей Усачёв давний наш друг, в Новороссийске у нас в гостях бывал он не раз. Поэтому мы не смогли мы пройти мимо таких замечательных событий, как юбилей поэта и новое издание его книги. Ребята совершили виртуальную экскурсию по Третьяковской картинной галерее. Некоторым из ребят посчастливилось самим на время стать помощниками экскурсоводов и рассказать своим друзьям о картинах по знакомым сказкам.

В детскую библиотеку-филиал № 6 на литературный утренник «Все о сказках и не только», посвященный открытию Недели детской книги, пришли ребята из Центра временного пребывания, дошкольники и учащиеся школ. Праздник открыла Королева книга, которая рассказала ребятам историю появления праздника, о том, как он проводится в библиотеках, в домах культуры, в школах. Но тут, посреди разговора, на праздник пришла первая сказочная гостья - Баба Яга. Какой же праздник без этой пакостницы? Ведь Баба Яга живет в стольких любимых сказках! Тем более что явилась она в очень даже миролюбивом настроении, загадывала ребятам загадки, помогала справиться с заданиями. Еще один гость - ловкий, смелый, не очень воспитанный, но очень жизнерадостный пират - порадовал всех собравшихся своим присутствием. А где есть пират, там всегда зайдет разговор о кладе. За ним-то и отправилась шумная, дружная компания по дальним островам – Олимпийскому, Сказочному, острову Головоломок, острову Словесности. На каждом острове нужно было преодолеть свои трудности, чтобы заполучить один из пяти ключей, открывающих клад. Все вместе ребята справились с заданиями, нашли клад и были вознаграждены золотыми и серебряными монетами. Праздник удался на славу!

Уже много лет в воскресные дни кукольные спектакли клуба семейного общения «Малышок» Центральной детской библиотеки им.Н.Крупской собирают своих зрителей. Радует, что с каждым годом юных читателей до 3 лет становится всё больше. Что вслед за старшими ребятами, читателями становятся их младшие братишки и сестрёнки. В течение года сотрудники младшего отдела показали 69 спектаклей, в том числе новый спектакль «Маша и медведь». В ЦДБ им.Крупской уже четыре года работает кружок кукольных наук «Лоскутики». В 2018 году юные актёры из кружка «Лоскутики» подготовили несколько новых кукольных спектаклей: «Мойдодыр» по сказке К. Чуковского и «Тимбу- Лимбу» по сказке Калью Кангура «Тимбу-Лимбу, её придворные и мельники-снеговики», которые были показаны для читателей библиотеки.

Для популяризации художественной литературы, развития интересов читателей, а также для наглядности литературного материала, детские библиотеки используют такую форму работы, как видеопросмотры. Объединенные циклом «От фильма к книге, от книги – к фильму», они включали в себя книжные выставки с обзорами творчества писателей и обязательно дополнялись показами художественных или мультипликационных фильмов. Всего по ЦСДБ за 2018 год было проведено 1149 видеопросмотров, их посетили 18132 человека.

Формирование навыков здорового образа жизни, профилактика вредных привычек, привитие твердых убеждений о важности здоровья, являются одним из основополагающих направлений в работе детских библиотек. Используя разные формы и методы работы в проведении мероприятий по Здоровому образу жизни мы стараемся убедить детей, что быть здоровым – это модно и престижно. В течение года по данной теме прошли: часы здоровья «Я хочу здоровым быть» (ЦДБ), «Быть здоровым – здорово!» (фил. № 1), «Да здравствует мыло душистое!» (фил. № 2), «Библиотека – не спортзал, но с ней я здоровее стал» (фил. № 3), «Путешествие в мир здоровья» (фил. № 4), викторины «Спорт – помощник, спорт – здоровье» (ЦДБ), «Я и мои спортивные друзья» (фил. № 8), конкурсная программа «Спорт круглый год» (ЦДБ), литературно-спортивная игра «Спортивная азбука» (фил. № 5), познавательно-игровые часы «У здоровья есть враги – с ними дружбу не води» (фил. № 7) и др. 1 ноября все детские библиотеки присоединились к краевому марафону здоровья «Старт здоровью детей». В дни осенних каникул в детской библиотеке-филиале № 6 прошел литературно-спортивный праздник «Спорт – здоровье, спорт – игра!» А началось всё с веселой зарядки с юными чемпионами и литературными волонтерами Шестеровой Анной и Гончаровой Дашей. Девочки прочитали стихи о спорте, а затем показали малышам и своим одноклассникам свои спортивные медали, и рассказали о своих достижениях в спорте. В спортивном празднике принимала участие и чемпионка Краснодарского края по спортивным бальным танцам Петрова Арина – ученица 4в класса МБОУ СОШ №29. У нее – целых 47 медалей разного достоинства, а этим видом спорта она занимается всего 3 года. Ребята с большим интересом отгадывали загадки о сказочных героях и принимали активное участие в спортивных эстафетах – прыгали как Кузнечики, бегали как Коньки-горбунки, быстро передвигались на волшебных туфлях как Маленький Мук, путешествовали вместе с Нильсом и дикими гусями, передвигались на корточках как Черепаха Тортилла. А в заключение литературно-спортивного праздника дети смотрели и внимательно слушали диафильм – сказку «Самое дорогое» и вместе с библиотекарем пришли к выводу, что самое главное для человека – это здоровье.

Работа с семьей по-прежнему остается важной задачей библиотеки. Теме семьи были посвящены: тематические часы «Петр и Феврония. Любовь через века» (ЦДБ), «Папа, мама, я – вместе дружная семья» (фил. № 1), «Традиции семейного чаепития» (фил. № 6), «Самая дружная – моя семья» (фил. № 8), литературный час «Моя веселая семейка» (фил. № 4), час интересных сообщений «Реликвии моей семьи» (фил. № 7) и др. Ко Дню семьи, любви, верности в детской библиотеке-филиале № 2 им.К.Чуковского был проведен мастер-класс по изготовлению куклы-оберега «На счастье». В мероприятии приняли участие ребята из клуба по месту жительства «Молодая гвардия». Ребята с удовольствием сделали семейные обереги из пряжи. Каждая кукла получилась непохожей на других, потому что ребята проявили выдумку и фантазию. Праздник закончился чаепитием, на котором дети рассказали о своих семьях, почитали стихи. В 2018 году Центральная детская библиотека им.Н.Крупской продолжила тесное сотрудничество с городским отделом по поддержке семьи и детей (ОПСД). В течение года ребята побывали на познавательном часе «Верность и преданность», посвящённом собакам, часе безопасности «Есть правила на свете – должны их знать все дети», на празднике «День знаний - праздник всей страны».

Восьмой год отделом обслуживания старших школьников ЦДБ им.Н.Крупской проводятся заседания интеллектуального клуба «Самый умный». Это очень интересная форма работы с подростками. Темы заседаний как обычно очень разнообразные: «Вот так собака!», «Тайны звездного неба», «Что? Где? Когда?», «С миру по нитке» «Вселенная по имени библиотека», «Школьные годы чудесные», «Я к Вам пишу…», «Здрасьте вам!», «Новогоднее ассорти». Продолжает свою работу при отделе в рамках читательского клуба «Роза ветров» секция «Эксперты». Сложилась достаточно стабильная группа читателей, которая с удовольствием читает новинки литературы, и дает оценку книгам. На нашем сайте в течение года опубликовано 43 отзыва и рекомендации. Продолжает работу клуб настольных игр. В дни школьных каникул, особенно летних, игры пользовались большой популярностью у всех читателей, приходилось даже устанавливать очередность. Приобретено две новые игры и еще три подарены читателями. Второй год на базе младшего отдела ЦДБ им.Н.Крупской работает познавательно-развлекательный клуб «Терем-теремок» для 3-4 летних ребят. Малыши не только узнают много нового, но и учатся общаться друг с другом. К каждой встрече библиотекари готовят тематический просмотр - без книг домой ребята не уходят.

Минувшие десять лет в нашей стране отмечены заметным увеличением

количества социальных проблем. И среди них рост детско-подростковой инвалидности, которая является одной из наиболее острых и болезненных. Число детей с ограниченными возможностями с каждым годом увеличивается. Этой ситуацией озабочены многие социальные службы. Не стоят в стороне и библиотеки, внося свою лепту в процесс реабилитации детей с ограниченными возможностями, детей сирот, детей из многодетных и малообеспеченных семей. Продолжалось тесное сотрудничество с коррекционным детским садом № 5, коррекционной школой № 9, коррекционным классом СОШ № 29, детским реабилитационным центром. С ним нас связывает давняя дружба. Уже много лет сотрудники младшего отдела ЦДБ им.Н.Крупской приходят к ребятам с задержкой развития, синдромом Дауна и ДЦП, аутистам с показом кукольных спектаклей. Мы проводим массовые мероприятия для классов, где есть дети с ОВЗ. Данная категория детей приглашается на все мероприятия детских библиотек. В течение года для данной категории детей прошли: литературные часы «Сказки А.Пушкина», «Сказки лебединого гнезда», «Затейники и фантазеры», познавательные часы «Пушистое счастье мое», «Преданней собаки нету существа», «Что мы знаем о Черном море», развлекательный час «Неунывайка», час спортивных развлечений «Зимние забавы», часы здоровья «Добро пожаловать в Чистюлькино» и др.

Умение видеть, понимать и чувствовать красоту, является необходимым условием для формирования целостной и творчески развитой личности. Эстетическое воспитание - неотъемлемая часть работы детских библиотек, которое призвано развивать художественный вкус, облагораживать человека. Мы стремились в любом мероприятии с помощью изобразительных, выразительных и зрелищных видов искусства формировать эстетическую культуру наших читателей, как составную часть общей культуры человека. В течение года проводились: художественные часы «Живая кукла» (ЦДБ), «Удивительный театр зверей» (ЦДБ), видеовикторины «Кино – волшебная страна» (ЦДБ), «Волшебный мир детского кино» (фил. № 2), часы искусства «Сказки о художниках» (фил. № 1), «Радужной сказке – кисти и краски» (фил. № 3), «Музеи на все времена» (фил. № 5), «И куклы оживают» (фил. № 7), «Путешествие по Третьяковке» (фил. № 8), музыкальная гостиная «От улыбки станет всем светлей» (фил. № 6) и др.

Конкурсная программа, которую провел отдел обслуживания старших школьников ЦДБ им.Н.Крупской во время ставшей уже традиционной «Ночи искусств», называлась «Семь нот, семь красок». В ней приняли участие и родители с библиотекарями, старавшиеся незаметно подсказать детям правильные ответы на трудные вопросы. Наши читатели разгадывали загадки о цветах радуги, угадывали, что изобразил на своих картинах художник Дж. Поллак, вспоминали, какие существуют виды искусства. С энтузиазмом дети и родители приняли участие в мастер-классе в технике граттаж. На листах плотной бумаги, покрытой несколькими слоями разных красок, нужно было аккуратно прочертить изображения. Что только не рисовали дети! Танки, кошки, букеты, фантастические дома, земной шар… А затем в конкурсе «Музыкальная шкатулка» все вместе отгадывали, какой музыкальный инструмент звучит и какие литературные герои на нем играли. Этот конкурс оказался очень сложным, вспомнить, как зовут литературных героев, оказалось неожиданно трудным. После трудного задания последовала разминка – пантомима. Участникам показали без слов, пользуясь только мимикой и жестами, моряка и инопланетянина. Кроссворд по жанрам живописи не вызвал затруднений у наших читателей, и они легко его разгадали, в конце прочитав слово «картина», которое сложилось по вертикали. И в завершение мероприятия все вместе посмотрели мультфильм «Про Черепаху» и сфотографировались на память.

Продолжались занятия в клубе художественного развития «Вернисаж». Постоянные члены клуба художественного развития «Вернисаж»– ребята из Детской художественной школы им. С.Д. Эрьзи и Детской школы искусств имени Л.А.Георгиевой. В течение года ребята познакомились с волшебной музыкой П.И.Чайковского к балету «Щелкунчик», с иллюстрациями к сказкам Гофмана художников со всего мира – Адриенны Сегур, Рене Граф, Геннадия Спирина, Ники Гольц, Артуса Шайнера, Роберто Инноченти, Галины Дмитриевой, Дениса Гордеева, Марии Михальской, Михаила Гавричкова, обратили особое внимание на музыку норвежского композитора Эдварда Грига, который, как и Топелиус, отразил в своём творчестве скандинавский фольклор: сказки о ведьмах, колдунах, троллях, Горном короле, узнали много нового о творчестве замечательной художницы Елизаветы Бём, которым восторгались Лев Толстой, Илья Репин, Иван Крамской, вместе с героями картин Виктора Васнецова побывали во многих русских сказках, совершили виртуальное в дом-музей Виктора Васнецова в Москве, побывали в Абрамцево и увидели настоящую избушку на курьих ножках, построенную по проекту Виктора Васнецова. Ребята совершили виртуальную экскурсию. Они посетили знаменитые художественные музеи мира: Эрмитаж (Санкт-Петербург), ГМИИ имени А.С.Пушкина (Москва), Метрополитен музей (Нью-Йорк), Музей Кимбелла (Форт Уорт), Галерею Боргезе и Национальную галерею старинного искусства (Рим), Галерею Уффици (Флоренция), Национальную галерею (Лондон), Лувр (Париж). Постоянные члены клуба – юные художники из Детской художественной школы им. С.Д.Эрьзи и ребята из Детской школы искусств имени Л.А.Георгиевой помимо страниц из жизни замечательного писателя О.Пройслера, познакомились с творчеством Франца Триппа, графические иллюстрации которого к сказке «Маленькое привидение», до сих пор считаются многими ценителями самыми лучшими. Ребята имели возможность сравнить эти иллюстрации с работами признанного мастера книжной графики художницы Ники Гольц и иллюстрациями таинственного дуэта, скрывающегося за инициалами В. И С. (Варенцова и Салин) – картинки именно этих художников украшают книги Пройслера, выдаваемые ребятам на абонементе.

4. Детская библиотека – информационный центр.

Справочно-библиографическое обслуживание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество выполненных справок и консультаций |  | 34119 |
| Количество библиографических обзоров |  | 211 |
| Уроки информационной грамотности |  | 344 |
| Беседы |  | 5180 |
| Дни библиографии |  | 1 |
| Дни информации |  | 5 |
| Экскурсии |  | 99 |
| Другое |  | 193 |

Новороссийская ЦСДБ в своей деятельности активно использует информационные технологии, поэтому ведущими направлениями справочно-библиографической деятельности в 2018 году являлись работа с электронными картотеками и работа с сайтом ЦСДБ. В электронную систематическую картотеку статей за 2018 год по состоянию на **29.12.2018** было введено **1136** записей, в краеведческую - **338** записей, в методическую картотеку – **576** записей. Всего в картотеки в 2018 году внесено **2 050** записей. Отредактировано в 2018 году **1 556** описаний статей. Всего в электронных картотеках статей ОИБР на **29.12.2018**: СКС **42 176** записей, краеведение **10 527** записей, методическая – **14 469** записей. Все электронные картотеки и электронный каталог доступны для читателей на сайте ЦСДБ <www.bibldetky.ru>

В течение года ЦСДБ выдано **34 119** справок по различным отраслям знания, из них **3 724** справок выдано в ЦДБ и на филиалах в удаленном режиме. На всех филиалах ЦСДБ ведутся тетради учета сложных библиографических справок по установленной форме.

Массовое библиографическое информирование читателей выражалось:

- памятках и списках литературы и к праздникам и памятным датам, о новинках литературы, в т. ч. по краеведению;

- списках периодических изданий, выписываемых подразделениями ЦСДБ, объявлениях; ежемесячных планах мероприятий;

- отчетах о проведенных мероприятиях с фото и видео;

- в регулярном составлении информационных сообщений для сайта газеты «Новороссийский рабочий» [www.novorab.ru](www.novorab.ru%20) и для сайта управления культуры г. Новороссийска <http://kultura-novoros.ru> (отчеты о мероприятиях, анонсы новых номеров журналов «Геоленок», «Юный эрудит» и др.), для сайта ЦСДБ <www.bibldetky.ru>, аккаунта библиотеки в соцсети ВКонтакте, блога ЦСДБ в Живом Журнале, Твиттера и YouTube.

Ежемесячно составляются Календари знаменательных и памятных дат (размещаются на сайте ЦСДБ).

На сайт управления образования администрации г. Новороссийска и сайт Краевой детской библиотеки им. братьев Игнатовых регулярно отправляется информация о мероприятиях библиотеки. Информация о самых важных событиях ЦСДБ отправляется также на сайт научно-методического отдела РГДБ.

Всего за 2018 год размещено на сайте ЦСДБ 920 материалов, на сайте управления культуры администрации г. Новороссийска размещено 156 материалов, всего - 1075. На нашем сайте размещено 40 аннотаций новинок литературы, из них 24 на книги, 16 – на журналы; 43 отзыва на книги; 7 опросов, 3 баннера, 6578 фотографий, 1 виртуальная выставка, 1 библиографический список. Всего за 2018 г. на сайте размещены описания 10 книг и журналов, посвященных краю и городу (это, в основном, произведения местных авторов и школьные литературные газеты).

За 2018 год сайт посетило **70 334** пользователей, количество просмотров составило **139 544**. Сайт не работал по причине неоплаты 10 дней: с 23.02.2018 по 01.03.2018 и с 08.05.2018 по 10.05.2018.

Записей в Твиттере сделано **37**, выложено **3** видеосюжета на YouTube. В библиотечном блоге <http://bibkniga31.livejournal.com/> сделана **186** запись, из них **15** – по краеведению. Блог занимает 2624 место в общем рейтинге и 111 место в рейтинге Южного региона, социальный капитал - 224. В 2018 году наш блог 24 раза попадал в Топ-500 Южного региона, в Топ-25 – 98 раз, в Топ-1000 – 47 раз.

В целях повышения информационной культуры школьников по инициативе детских библиотек в 2018 году было проведено **344** библиотечно-библиографических занятия. Наиболее популярными темами ББЗ являлись: «Знакомство с библиотекой», «Энциклопедии и справочники», «Журналы для младших школьников», и «Журналы для подростков». Все мероприятия сопровождались видеопрезентациями, в т. ч. использовалась созданная отделом информационно-библиографической работы ЦДБ презентация «Не заблудись в электронном пространстве: как пользоваться электронным каталогом и картотеками». На всех филиалах имеется информация о наличии электронных баз данных. Однако нужно отметить, что программа «АС-Библиотека-3» имеет неудобный интерфейс, информация, занесенная в базы данных, нередко необъяснимо исчезает, что не добавляет программе популярности среди читателей и библиотекарей

Для читателей-детей во всех подразделениях ЦСДБ регулярно проводились обзоры новых книг и периодических изданий, тематические просмотры новинок, организованы тематические полки «К нам новая книга пришла», «Новые журналы» и т. п. Во всех подразделениях ЦСДБ на видных местах расположены списки получаемых библиотеками периодических изданий с возрастной маркировкой.

В 2018 году отделом информационно-библиографической работы были подготовлены следующие библиографические пособия, информационные и методические материалы:

Для руководителей детского чтения:

* «В помощь школьным библиотекарям» - дайджест журнала «Библиотека в школе» за 2018 год;
* «Читаем детям» - памятка для родителей детей младшего возраста;

Для читателей разных возрастов были изданы библиографические пособия:

* «Из прошлого в будущее: книги по истории Новороссийска – юбиляры 2018 года» - рекомендательный библиографический список литературы (12+);
* «Под парусами «Бригантины» - памятка к 100-летию поэта П.Когана (12+);
* «Тайны и были Новороссийска: к 180-летию со дня основания нашего города» - дайджест (12+);

Все рекомендательные библиографические пособия, составленные отделом информационно-библиографической работы ЦДБ, рассылаются на филиалы по электронной почте и распечатываются на местах. Это позволяет поддерживать приемлемый уровень их качества, поскольку большинство сотрудников филиалов не имеют специального библиотечного образования.

Сотрудники отдела также оказывают помощь в работе над библиографическими пособиями, разрабатываемыми отделами ЦДБ и ее филиалами:

* «Как мало прожито – как много пережито!» - рекомендательный библиографический список (12+), отдел обслуживания 5-9 классов ЦДБ;
* «Литература XXI века – детям» - обзор литературы (12+), отдел обслуживания 5-9 классов ЦДБ;
* «Писал ради собственного любопытства»: к 90-летию новороссийского писателя-краеведа А.К.Ерёменко - виртуальная выставка (12+), отдел обслуживания 5-9 классов ЦДБ;
* «Веселые уроки профессора АУ» - виртуальная выставка (6+), отдел обслуживания дошкольников и учащихся 1-4 классов ЦДБ;
* «Детские книги, которых боятся взрослые» - обзор для руководителей детского чтения, отдел обслуживания 5-9 классов ЦДБ;
* «О девочках, которым 7 лет» - рекомендательный библиографический список литературы (6+), детская библиотека-филиал № 3;
* «Книги, которые «заставляют» читать современных подростков» – рекомендательный библиографический список литературы (12+), медиаотдел ЦДБ.

16 мая 2018 года по Общественной палаты г. Новороссийска, при участии Управления культуры и Управления образования состоялся круглый стол на тему «Взаимодействие учебных заведений и муниципальных библиотек в продвижении и поддержке детского и юношеского чтения». На мероприятии присутствовали председатель Общественной палаты г. Новороссийск С.М.Цымбал; заместитель главы администрации МО г. Новороссийск по вопросам социальнойсферы Н.В.Майорова; начальник Управления культуры В.В.Матвейчук; заместитель начальника Управления образования Т.Ф.Александрова; помощник главы администрации г.Новороссийска, член Общественной палаты Т.Б.Митина; директор Центра развития образования Е.Л.Тимченко; директор МБУ ЦСДБ, эксперт Общественной палаты Л.М.Пономарева; и.о.директора МБУ ЦБС Н.В.Метелица; представители муниципальных библиотек и учебных заведений города. В своем [выступлении «Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации» Л.М.Пономарева](http://bibldetky.ru/i/ks3.docx) коснулась основных целей и задач Программы, определила основные направление ее реализации. В обсуждении темы приняли участие: заведующая отделом обслуживания старших школьников ЦДБ им.Н.Крупской В.В.Ушакова, заведующая отделом массовой работы ЦГБ им. Баллиона А.Г.Делич, библиотекарь гимназии № 20 И.В.Лашко, директор МБОУ СОШ № 29 Н.Г.Иванась, заведующая сельской библиотекой-филиалом ст. Натухаевской Л.П.Бобрышева и другие. Итоги круглого стола подвел член Общественной палаты, заслуженный работник культуры России А.Н.Нилов. В принятой резолюции предусматривается заключение договоров о сотрудничестве между управлением образования и управлением культуры, организация межведомственного совета для координации деятельности, мониторинг чтения и библиотечного обслуживания в рамках Фестиваля «Новороссийск – читающий город» и другие меры взаимодействия между учебными заведениями и муниципальными библиотеками.

В 2018 году основными задачами в области мультимедийных технологий были повышение эффективности использования **медиаресурсов** в подготовке, проведении и освещении мероприятий ЦСДБ. Вся работа отдела строилась по таким направлениям как: помощь в подготовке и проведении мероприятий отделам ЦДБ им.Н.Крупской и библиотекам-филиалам; создание электронных презентаций и отчетов; предоставление информации читателям библиотеки; проведение видеопросмотров в отделе; работа видеоабонемента. Практически каждое мероприятие в ЦДБ им.Н.Крупской сопровождалось показом на большом экране электронных презентаций, созданных в программах «Power Point», «CorelDraw», «Paint Net» и др. Большинство мероприятий сопровождалось аудио- и видеофрагментами, подготовленными с помощью специальных программ «AudaCiti», «Ulead video Studio 11», «Format Factori» и др. В течение года проводилось обучение новых сотрудников библиотек работе в офисных, оформительских и монтажных компьютерных программах, создавались различные электронные презентации. Создавались фото- и видеоотчеты о мероприятиях, проводимых как в библиотеках, так и вне. Все фото- и видеоматериалы обрабатывались и передавались для размещения на сайте ЦСДБ.

**5. Детская библиотека – центр совершенствования профессионального**

**мастерства и методико-информационного обеспечения специалистов**

**детских библиотек.**

Стратегия развития детских библиотек Новороссийска направлена на то, чтобы эффективно вписаться в городскую социальную среду, оставаясь необходимым институтом трансляции культурных ценностей. Партнерские отношения мы оформляли на основе договоров о совместном библиотечно-информационном сотрудничестве. В основе партнерских отношений лежит взаимовыгодное сотрудничество на безвозмездной основе. Реализуются ежегодные совместные культурно-образовательные и информационные проекты: Неделя детской книги, День защиты детей, Фестиваль чтения, Библионочь, Ночь искусств, Ночь музеев и др. В течение отчетного года велась постоянная работа по информационно-аналитическомумониторингу состояния библиотечной деятельности. Детские библиотеки организуют информационную поддержку городских программ, мероприятий, акций. Сотрудники библиотек регулярно выполняют тематические и фактографические запросы администрации города, оперативно предоставляя информацию. Ежемесячно проводятся обучающие семинары, практикумы, мастер-классы, такие как: «Методика проведения «Ночи искусств и Ночи музеев в детских библиотеках», «О правилах предоставления информации для Управления культуры и сайта ЦСДБ», «Работа с несовершеннолетними, стоящими на различных видах учета»», «Работа с детьми с ОВЗ», «День филиала № 2» и др. Специалисты методической и библиографической службы ежемесячно посещали библиотеки-филиалы с целью оказания методической помощи на местах. В течение года продолжалась дистанционная учеба по материалам методических журналов.

**6. Социологические исследования, опросы, анкетирование.**

В 2018 году, в рамках краевого патриотического марафона «От 75-летия подвига братьев-героев Игнатовых до 75-летия Великой Победы» в детской библиотеке-филиале № 4 проходил письменный опрос «Даты в истории Новороссийска». Читатели 5-9 классов отвечали на вопрос: «Назовите дату в истории Новороссийска, которую считаете самой важной? Объясните, почему вы так считаете?» В опросе приняло участие 22 читателя:

Восемь читателей назвали дату 3 февраля 1943 года. Всего два человека смогли объяснить, что высадка легендарного морского десанта стала началом освободительной операции в Новороссийске. Трое ребят перепутали эту дату с освобождением города. Остальные не смогли объяснить своего решения. Два человека посчитали самой важной датой 12 сентября 1838 года, так как это день основания города. Два человека вспомнили ежегодную Всероссийскую акцию «Бескозырка» 3 февраля. Семь ребят вспомнили 16 сентября 1943 года, как дату освобождения города от фашистов. Еще три человека написали 9 мая, как дату, которую празднует вся страна. Анализируя ответы наших читателей, можно сделать следующие выводы: ребята знают историю города, могут назвать важные исторические даты, но многие не могут выразить свои мысли и объяснить свой выбор. Следовательно, при проведении массовых мероприятий патриотической направленности, библиотекарям необходимо чаще обращаться к истории города и края и обращать внимание на доступность изложения материала.

Накануне подведения итогов Фестиваля-конкурса «Новороссийск – читающий город», библиотекари ЦДБ им.Н.Крупской провели на улицах города опрос о детском чтении. Участниками опроса стали 10 жителей г.Новороссийска. На вопрос «Вы любите читать?» положительный ответ дали все 10 человек. На вопрос «Какие книги читаете: электронные или бумажные?» - 8 человек читают бумажные, 2 – электронные. На вопросы «Вы читаете детям?» и «Ваши дети читают?» положительный ответ дали 8 опрашиваемых. Все 10 человек на вопрос «Нужно ли читать детям?» дали положительный ответ. 9 из 10 знают, где находится библиотека.

**7. Библиотечная реклама**.

Продвижение книги и чтения - основное направление в деятельности каждой библиотеки. Мы постоянно находимся в поиске новых, нестандартных форм работы, разрабатываем интересные программы мероприятий, направленных на продвижение книги, привлечение новых читателей и создание позитивного образа библиотеки. Благодаря тесному сотрудничеству с газетой «Новороссийский рабочий» жители нашего города имеют возможность еженедельно узнавать об интересных мероприятиях библиотеки, знакомиться с афишой выходного дня. Кроме того, самой популярной рекламой детских библиотек Новороссийска на сегодняшний день является постоянно обновляемый собственный электронный ресурс. Большой и эффективной работе в этом направлении мы обязаны сайту [www.bibldetky.ru](http://www.bibldetky.ru), который на протяжении многих лет отражает многоаспектную деятельность ЦСДБ в плане продвижения Книги и Чтения, способствовал созданию привлекательного образа и содействовал расширению читательской аудитории.

В отчетном году заработал совместный проект Управления культуры и Управления здравоохранения **Новороссийска**. Детские библиотеки города приготовили **цикл презентаций и памяток для будущих мам и родителей малышей.** Они были распространены в женской консультации, детских поликлиниках и детских отделениях городских больниц. Читать ещё до рождения малыша, читать грудничку потешки и прибаутки, подросшему малышу – стихи и сказки. Всё это советуют библиотекари.

В 2018 году нашему блогу "Детские библиотеки Новороссийска" исполнилось 6 лет. За это время блог занял своё прочное место среди пользователей социальной сети "Живой Журнал". Также ощутимо вырос и рейтинг нашего блога. Среди других авторских площадок мы занимаем 2 903 место (по сравнению с 14 054 в 2015 году), что при более чем 3 млн. русскоязычных пользователей - ощутимый результат. Конечно, рейтинг колеблется из месяца в месяц, но своих позиций мы не теряем. В рейтинге пользователей Южного региона наше место 122 (300-е в 2017), что говорит о востребованности постов, в нём размещаемых. За 2018 год в блоге было опубликовано около 200 записей, посетило нас около 5 тысяч (3 тысячи в 17-м году) пользователей. Блог по-прежнему является публичной площадкой для обсуждения новинок детской, классической и другой литературы, консультаций по поводу прочитанного ранее и рекомендаций читающим родителям. Вызывают большой интерес подборки книг, приуроченные к какой-либо знаменательной дате в календаре праздников, или по определённой теме; также вызывают горячий отклик материалы "от первого лица", когда авторы блога рассказывают о своих взглядах на ту, или иную проблему, даже если она не близка детской литературе. Разделы в журнале формируются на основе "меток", которые мы придумываем сами, исходя из текста материала. Например, такие как: "Кино и книга", "Наши общие праздники", "Совместное чтение", "Родителям и детям", а также "именные" метки, то есть, посвящённые конкретному писателю, художнику или другой известной личности. Авторы блога с интересом посещают другие страницы Живого Журнала, участвуют в комментировании актуальных проблем, стараются придерживаться твёрдой, но вежливой политики, не вступая в споры "на повышенных тонах" с другими пользователями. За годы существования блога "Детские библиотеки Новороссийска", мы участвовали в разнообразных дискуссиях, написали 5300 комментариев и получили около 4 тысяч комментариев и личных сообщений. Ощутимо вырос и социальный капитал блога, который складывается из степени нашего влияния на пользователей Живого журнала. По состоянию на 15 декабря, соцкапитал составляет 191 балл. Впервые за годы существования блога, мы стали попадать в различные рейтинги. Так, в рейтинг "1000", который формируется на основе самых интересных записей, наши посты попадали более 40 раз. В рейтинг "500" - более 20, а Южный регион с интересом отслеживал наши публикации (топ-25) - более 90 раз. А начинали мы, как и все пользователи, с ноля. Осваиваем платформу ВКонтакте и резервные площадки в сетях Твиттер и Фейсбук.

В отчетном году Городской социологический центр провел независимую оценку качества оказания социальных услуг учреждениями культуры на территории городского округа Новороссийск. Независимая оценка качества оказания услуг жителям городского округа является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. В качестве экспертной организации перед МАУ «Городской социологический центр» была поставлена следующая цель: собрать и проанализировать информацию о качестве оказания услуг городскими организациями культуры, в том числе и МБУ «Централизованная система детских библиотек». Сбор данныхпо показателям независимой оценки качества оказания услугосуществлялся специалистами ГСЦ методами мониторинга, анкетирования и анализа интернет-сайтов. Результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Параметры/показатели | ЦСДБ |
| В баллах |
| 1. «Открытость и доступность информации   об организации культуры», максимум 30 балов | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», максимум 10 баллов | 9 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте организации культуры в сети Интернет, максимум 10 баллов | 8 |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на территории организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимум 10 баллов | 10 |
|  | **Всего баллов** | **27** |
| 1. «Комфортность и доступность услуг в организации культуры»,   максимум 50 балов | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 9,5 |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,6 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организациями культуры (в том числе, с помощью мобильных устройств), максимум 10 баллов | 9,5 |
| 2.4 | Удобство графика и режима работы организации культуры, максимум 10 баллов | 9,8 |
| 2.5 | Доступность для лиц с ограниченными возможностями, максимум 10 баллов: | 5,6 |
|  | **Всего баллов** | **44** |

|  |
| --- |
| 1. «Время ожидания и получения услуги»,   максимум 10 балов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,7 |
|  | **Всего баллов** | **9,7** |

|  |
| --- |
| 1. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации   культуры», максимум 20 балов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость сотрудников организации культуры, максимум 10 баллов | 9,8 |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры, максимум 10 баллов | 9,8 |
|  | **Всего баллов** | **19,6** |

|  |
| --- |
| 1. «Удовлетворенность качеством оказания услуг», максимум 40 балов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,9 |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,5 |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,2 |
|  | **Всего баллов** | **36** |
|  | **ИТОГО по разделам 1-5 (интегральный показатель)** | **136,3** |

Результаты проведенного социологического исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг МБУ ЦСДБ дают основание сделать следующие выводы: полученная интегрированная оценка качества услуг является высокой и составляет суммарно **136,3** балла из **150** возможных. В приложении даются комментарии респондентов, где называются филиалы, которым необходим ремонт, указывается на необходимость увеличения экземплярности книг, особенно новинок детской литературы.